

KOLOMPOS VENDÉGHÁZ

HÁZIREND

Kedves Vendégeink!

Szeretettel köszöntjük Önöket a Kolompos Vendégházban!

Házirendünk célja, hogy minden vendég számára nyugodt, biztonságos és kellemes pihenést biztosítson, valamint elkerüljük az esetleges félreértéseket. A szálláshely igénybevételével a vendég elfogadja és vállalja az alábbi szabályok betartását. A vendégház-házirendek általános szerkezete és gyakori elemei magyarországi vendégház-gyakorlatot követnek.

1. A házirend hatálya

A házirend a Kolompos Vendégház teljes területén tartózkodó valamennyi vendégre és látogatóra vonatkozik.

2. Érkezés és távozás

- A bejelentkezés 14:00-tól lehetséges, kijelentkezés 10:00 időpontig, kivétel ez alól az egyéni megbeszélés esete.
- A kulcs az érkezéskor kerül átadásra, távozáskor leadásra (elvesztése esetén 20.000ft kerül felszámításra)
- Érkezéskor a vendégek kötelesek a jogszabályoknak megfelelő személyazonosító okmányokat bemutatni.
- Távozáskor kérjük a szálláshelyet rendeltetésszerű állapotban átadni.

3. Telefonos ügyelet – 0–24 órában

Vendégeink kényelme és biztonsága érdekében 0–24 órás telefonos szolgálat működik.

Bármilyen sürgős kérdés, műszaki probléma vagy rendkívüli helyzet esetén hívható:

Nyíri Tamás Gergely +36 20 914 2577

Kérjük, nem sürgős ügyekben lehetőség szerint nappali időszakban keressék.

4. Csend és együttélés szabályai

- Kérjük vendégeinket, hogy a szomszédok és egymás nyugalma érdekében különösen este és éjszaka ügyeljenek a zajszintre.
- Hangos zene, kiabálás vagy másokat zavaró magatartás nem megengedett.

5. A vendégház használata

- A vendégház berendezéseit kérjük rendeltetésszerűen használni
- Bármilyen meghibásodást vagy káreseményt kérjük haladéktalanul jelezni az ügyeleti telefonszámon.
- A szándékosan vagy gondatlanságból okozott károkért a károkozó felelősséggel tartozik.
- Kisállat nem hozható a szálláshelyre
- Takarítás szálláshely átvétele előtt történik, kivétel ez alól az az eset, ha több mint egy hétre szól a foglalás, akkor hetente egyszer, előre megbeszélt időpontban
- Szálláshely tovább értékesítése tilos!
- A vendégek a házat csak a teljes díj kifizetése után foglalhatják el. Abban az esetben, ha úgy döntenek, hogy az itt tartózkodást előbb szakítják meg, nem áll módunkban a pénzt visszafizetni.
- Elektromos autó töltése TILOS!

6. Dohányzás és tűzvédelem

- A vendégház belső tereiben dohányozni tilos.
- Kint a kijelölt helyen lehetséges
- Nyílt láng használata kizárólag kijelölt helyen és fokozott körültekintéssel engedélyezett.

7. Biztonság

- A vendégház elhagyásakor kérjük az ajtók és ablakok bezárását.
- Értéktárgyak megőrzéséről minden vendég saját felelősségére gondoskodik.

8. Egyéb rendelkezések

A házirend megszegése a szálláshely használatának korlátozását vagy megszüntetését vonhatja maga után.

Köszönjük együttműködésüket, és kellemes pihenést kívánunk a Kolompos Vendégházban!